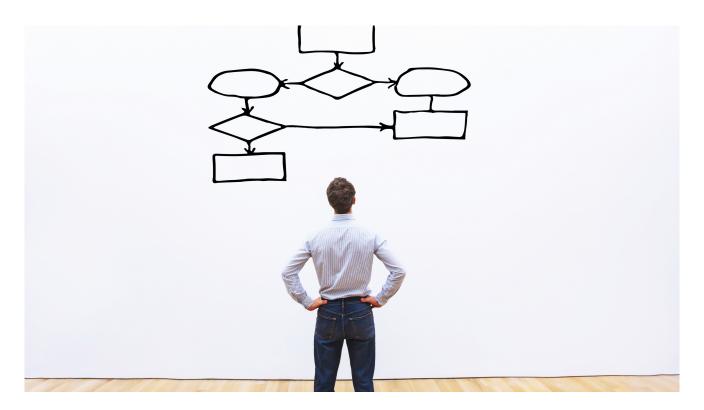
IBPM - UN CASO DI SUCCESSO

GEFIT SPA DIVISIONE MOULDS&ASSEMBLY

Gestione Commesse



Gefit Spa è leader nel settore dell'automazione e della fornitura di stampi e macchine di assemblaggio, con una progettazione ed una produzione all'avanguardia, dotata dei più moderni sistemi hardware e software. Mission: "In Gefit ci si pone l'obiettivo concreto di condurre i clienti verso la crescita da loro attesa..."

L'ESIGENZA

Conoscere in tempo reale lo stato delle commesse

L'azienda vuole avere una visione completa dello stato delle commesse "in quel momento": attori, tempi, azioni, dati e documenti che vengono utilizzati per l'acquisizione, l'avanzamento e l'evasione delle commesse. Inoltre occorre gestire il dialogo, sia interno che con i clienti, con informazioni documentate e affidabili.

Tutti gli enti che partecipano (tecnici, stabilimento, amministrativi e commerciali) devono essere connessi tra di loro e con le procedure, i dati e i documenti.

Gefit Spa, divisione Moulds&Assembly, ha individuato in Ibimec srl il partner adeguato per questo tipo di intervento che è stato effettuato con l'utilizzo di "Ibpm", workflow proprietario di Ibimec srl, giudicato idoneo per la sua facilità d'uso, la capacità di dialogo e la possibilità di personalizzazione totale. Caratteristiche che permettono anche un facile adeguamento del processo a esigenze future. Il processo è stato realizzato in codesign.

L'INTERVENTO

Conoscere in tempo reale lo stato delle commesse

- Sono state standardizzate tutte le informazioni con la creazione di un unico archivio centralizzato e aggiornato in tempo reale.
- L'utilizzo del processo ha di fatto standardizzato le procedure operative.
- La versione web supporta le attività svolte in Smart working.
- Le informazioni a disposizione permettono di intraprendere con ordine, sicurezza e tempestività le azioni necessarie per l'avanzamento puntuale delle commesse, nel rispetto delle specifiche e delle scadenze, rispettando le priorità stabilite.
- È assicurato il dialogo tra tutte le parti coinvolte: commerciale, project manager, tecnici, Direzione ...
- L' archivio commesse è consultabile tramite ricerche in base a qualsiasi dato in esso contenuto.
- La Scheda Commessa è generata automaticamente.
- È gestita in modo automatico la comunicazione alle parti interessate dell' avvio commesse e/o di altri eventi.
- È presente il monitoraggio sulla completezza dei dati
- Tutte le attività sono tracciate
- Il processo è rimodellabile in funzione dell'evoluzione delle condizioni operative

IL RISULTATO

Digitalizzazione e ottimizzazione del del processo Gestione Commesse

